



C4B COM FOR BUSINESS



■ XPhone **Virtual Directory** 2011

Verzeichnisdienst für den zentralen Zugriff
auf verteilte Kontaktdaten

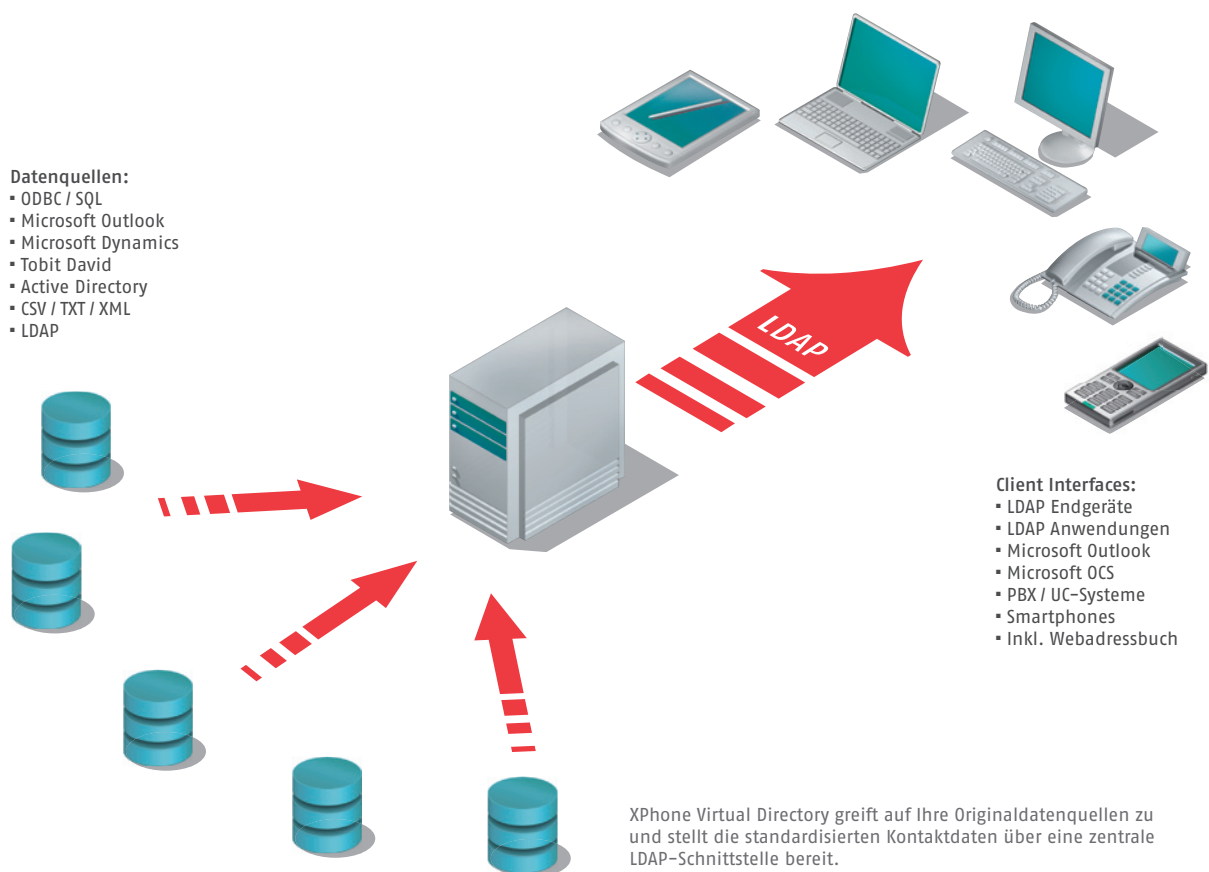


XPHONE VIRTUAL DIRECTORY

DIE LÖSUNG FÜR VERTEILTE UNTERNEHMENSKONTAKTE

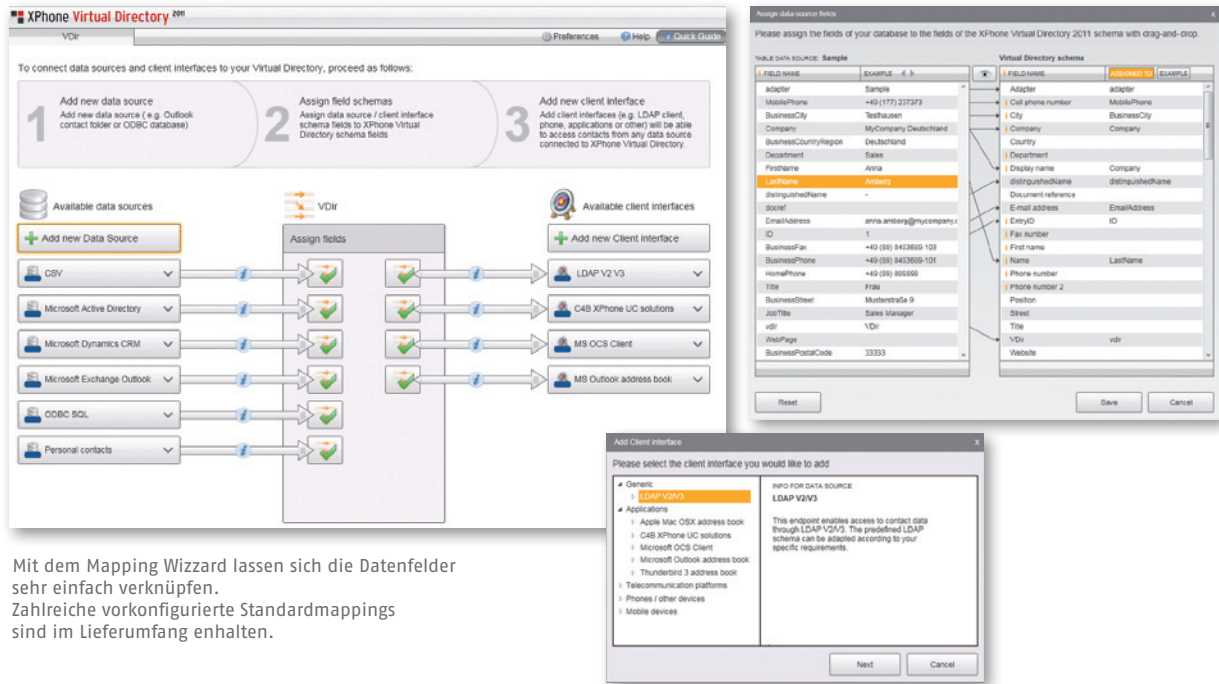
Aktuelle Kontakte sind das Kapital Ihres Unternehmens. Doch oft verteilen sich die Daten auf unterschiedliche Standorte und Datenbanken oder stehen nur in bestimmten Anwendungen zur Verfügung und lassen sich daher schwer finden und nur mit hohem Aufwand pflegen. Das führt schnell zu Redundanzen und Inkonsistenzen. Kommt Ihnen das bekannt vor? Dann haben Sie sicher schon mal darüber nachgedacht, Ihren gesamten Datenbestand zusammen zu führen. Das allerdings bindet wichtige Ressourcen, ist zeitaufwändig – und damit auch teuer.

Einfacher und kostengünstiger können Sie Ihre Kontaktdaten mit XPhone Virtual Directory konsolidieren: Der virtuelle Metaverzeichnisdienst wirkt wie eine übergeordnete Datenbank, greift aber tatsächlich direkt auf Ihre sämtlichen Unternehmenskontakte zu. Die Daten werden vereinheitlicht und Ihren geschäftskritischen Anwendungen und Systemen zur Verfügung gestellt, ohne dass sie angepasst werden müssen. Ihre Mitarbeiter können jederzeit und von überall auf sämtliche für sie relevanten Kontakte zugreifen. XPhone Virtual Directory ist die ideale Lösung für ein zentrales, webbasiertes Unternehmensadressbuch – oder zur Erweiterung Ihrer Unified Communications-Lösung, LDAP-fähigen Anwendungen und Systemtelefone!



ANBINDUNG VERSCHIEDENSTER DATENQUELLEN DIREKTZUGRIFF AUF IHRE KONTAKTE & ADRESSEN

Der direkte Datenzugriff aus allen geschäftskritischen Systemen trifft die Kommunikationsprozesse in jedem Unternehmensbereich und erhöht die Produktivität Ihrer Mitarbeiter im Büro, unterwegs und im Homeoffice. Dadurch verbessert sich auch die Servicequalität Ihres Unternehmens – Ihre Kunden und Partner werden es Ihnen danken!



Mit dem Mapping Wizard lassen sich die Datenfelder sehr einfach verknüpfen. Zahlreiche vorkonfigurierte Standardmappings sind im Lieferumfang enthalten.

Persönlich & zentral: Unterstützte Datenquellen

Egal ob Ihre Kontakte in SQL-Datenbanken, Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Outlook, Ihrem Active Directory, in LDAP-Verzeichnissen, Tobit David oder anderen Quellen abgelegt sind – mit XPhone Virtual Directory erreichen Sie jederzeit Ihren gesamten Datenbestand. Selbst Ihre persönlichen Outlook Kontaktordner lassen sich verknüpfen, wenn ein Exchange Server im Unternehmen vorhanden ist.

Flexible Datenverknüpfung

Der Mapping Wizard vereinfacht die Anbindung Ihrer Datenbanken erheblich. Sie entscheiden selbst, welche Kontaktfelder relevant sind und mit XPhone Virtual Directory verknüpft werden sollen. Über sogenannte Client Interfaces werden diese Kontaktdaten in anderen Anwendungen oder Systemen bereit gestellt. Dabei können Feldinhalte problemlos aggregiert und Rufnummern normiert werden, ohne dass Sie Ihre Originaldaten anpassen oder verändern müssen. Viele Standardmappings sind bereits im Lieferumfang enthalten.

Hohe Performance – ohne Replikation

XPhone Virtual Directory greift direkt auf Ihre Originalquellen zu. So stehen Ihnen jederzeit die Informationen aus dem aktuellen Kontaktdatenatz zur Verfügung, ohne dass die Daten repliziert werden müssen. Ein spezieller Index für Rufnummern und Kontaktdaten sorgt dafür, dass Ihre Suchanfragen sekundenschnell ausgeführt werden, ohne die Performance der Datenquelle zu beeinträchtigen.

Ihr gutes Recht: Sicherheit

Welcher Mitarbeiter auf welche Datenquellen zugreifen darf, legen Sie individuell fest. Die Berechtigungen können auf Basis Ihrer Active Directory Benutzer und Sicherheitsgruppen vergeben werden, wenn Ihr Client die Windows-Authentifizierung unterstützt. So ist es beispielsweise möglich, bestimmten Abteilungen den Zugriff auf alle Kontaktinformationen zu erlauben, während für andere Unternehmensbereiche nur ausgewählte Details sichtbar sind.

MEHRWERT FÜR VORHANDENE SYSTEME ZUGRIFF AUS ALLEN ANWENDUNGEN

XPhone Virtual Directory stellt Ihre Daten über LDAP oder das mitgelieferte webbasierte Adressbuch zur Verfügung. Dabei passt sich die Lösung Ihrer Umgebung an, so dass Sie die in Ihren Anwendungen hinterlegten Attribute nicht verändern müssen. Sie können mehrere Client Interfaces für verschiedene Anbindungen anlegen und die Datenfelder und Attribute Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen – z.B. mit den im Lieferumfang bereits enthaltenen Standardmappings.

Für Ihre Telefonanlage & Ihr Systemtelefon

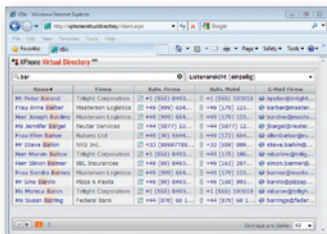
Ihr Telefon bzw. Ihre Kommunikationsplattform unterstützt LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Jetzt können Sie Ihre Kontakte auch mit diesen Systemen nutzen. XPhone Virtual Directory bietet eine für das Display von LDAP-fähigen Systemtelefonen optimierte Ansicht und bereitet die Daten so auf, dass Kontakte direkt angerufen werden können.



LDAP-fähiges Systemtelefon

Für Ihr Intranet

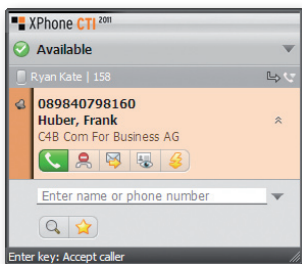
XPhone Virtual Directory wird mit einem webbasierten eigenständigen Adressbuch ausgeliefert, das Sie als zentrales Unternehmensverzeichnis nutzen und beispielsweise in das firmeneigene Intranet integrieren können.



XPhone Virtual Directory Web-Adressbuch im Intranet

Für Microsoft Outlook

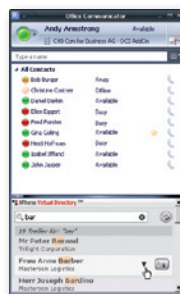
Sie nutzen Microsoft Outlook als Kontaktzentrale, möchten aber auch auf weitere Datenquellen zugreifen? Über die Suchfunktion Ihres Outlook-Clients stellt XPhone Virtual Directory Ihnen den gesamten Kontaktdatenbestand zur Verfügung.



XPhone UC 2011 Client

Für Microsoft Office Communicator

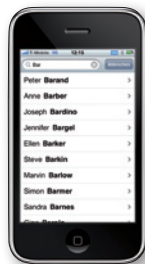
Die perfekte Erweiterung für MS Office Communicator-Nutzer: XPhone Virtual Directory wird mit einem speziellen WebAddIn ausgeliefert, das den Zugriff auf alle Adressquellen aus OCS-Client erlaubt!



Microsoft OCS Web AddIn

Für Ihr Mobiltelefon

Gehen Sie auf Nummer sicher: XPhone Virtual Directory stellt Ihre Kontakte im LDAP-Browser des iPhones und anderer Smartphones zur Verfügung, ohne die Daten auf Ihrem Endgerät zu speichern. So stehen Ihnen aktuelle Kontaktdaten jederzeit zur Verfügung – und kommt Ihnen Ihr Gerät einmal abhanden, geraten die wertvollen Daten nicht in unbefugte Hände.



Apple iPhone 053 Adressbuch

Für UC-Systeme & weitere LDAP-fähige Anwendungen

XPhone Virtual Directory ist die optimale Erweiterung für Ihre Unified Communications-Lösung und alle anderen LDAP-fähigen Anwendungen, aus denen Sie auf Ihre Unternehmenskontakte zugreifen wollen.

LEISTUNGSMERKMALE

ADMINISTRATION	Basic	Advanced
Plug & Play Inbetriebnahme	■	■
Client für Remote Administration	■	■
Integrierter Webserver / unterstützt vorh. IIS	■	■
Virtualisierbar VMWare / Hyper-V	■	■

DATENBANKANBINDUNG	Basic	Advanced
Anzahl Datenquellen	3	10
Mehrfachzuordnung von Datenfeldern	■	■
Aggregieren von Datenfeldern	■	■
Mapping Wizard für einfache Quelldatenverknüpfung	■	■
Autom. Normierung von Rufnummern	■	■
Benutzerdefinierte Datenfelder	■	■

UNTERSTÜTZTE DATENQUELLEN & ANWENDUNGEN ¹

ODBC	■	■
CSV / TXT / XML	■	■
Tobit David 10 / David.fx Globales Adressbuch	■	■
XPhone UC Server Benutzer	■	■
Microsoft Outlook öffentliche Kontakte	■	■
Microsoft Outlook private Kontakte ²	-	■
Active Directory	-	■
LDAP	-	■
MS Dynamics CRM 3 / 4 ³	-	■
MS Dynamics NAV 4 / 5 ³	-	■
Weitere Datenquellen & Branchenlösungen auf Anfrage	-	■

ZUGRIFFSBERECHTIGUNGEN

Authent. gegen Active Directory (Benutzer / Gruppen)	■	■
Authent. gegen XPhone UC Server ⁴	■	■
Zugriffsrechte pro Datenquelle konfigurierbar	-	■
Sichtbare Felder pro Client Interface konfigurierbar	-	■

¹ Eine aktuelle Übersicht finden Sie auf www.cqb.de

² Microsoft Exchange Server erforderlich

³ Per ODBC

⁴ In Verbindung mit XPhone UC Server 2011

⁵ In Verbindung mit SSO-fähigen Clients

SUCHFUNKTIONEN

Direct Access-Technologie für Zugriff auf Originaldaten	■	■
High Performance Index für schnelle Datensuche	■	■
Rufnummernindex mehrstandortfähig	■	■

ANBINDUNG CLIENTS

Single-Sign-On in Windows Domänen ⁵	■	■
Integrierter LDAP Server V2 / V3	■	■
LDAP über SSL	-	■
Mapping Wizard für Client-Datenfeldverknüpfung	-	■
Mapping je Client Interface individuell konfigurierbar	-	■

VORKONFIGURIERTE CLIENT INTERFACES ¹

LDAP-fähige TK-Systeme	■	■
LDAP-fähige Telefon-Endgeräte	■	■
Webclient mit erweiterten Suchfunktionen	■	■
Webclient als Suchanbieter in IE / Firefox	■	■
Microsoft Outlook Adressbuch	■	■
Apple MAC OSX Adressbuch	■	■
Apple iPhone OS3 Adressbuch	■	■
Mozilla Thunderbird 2 Adressbuch	■	■
UC-Lösungen von Drittanbietern ¹	■	■
Microsoft OCS Client Web AddIn	-	■

STATISTIKFUNKTIONEN

Anfragen pro Sekunde, Stunde, Tag	■	■
Auslastung Index (Anzahl Datensätze)	■	■
Monitoring über Windows Leistungsindikatoren	■	■

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Windows XP Prof. / Vista / Version 7 Workstation oder
Windows Server 2003 / 2008 (32 / 64bit)
RAM: min. 1 GB; HDD: min. 2GB
Für Web-Adressbuch: min. IE 8 / Firefox 3 / Safari 3 oder höher

XPHONE VIRTUAL DIRECTORY LIZENSIERUNG

- Systemlizenz, keine Benutzerlizenz erforderlich
- Bis zu einer Million Datensätze abrufbar
- Anzahl Client Interfaces unbegrenzt
- Upgrade von Basic- auf Advanced-Version verfügbar

Kostenlose Testversion & Produktfilm auf www.xphonevirtualdirectory.com!

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Einheitlicher Kontaktdatenzugriff

- Direktzugriff auf Kontakte aus verschiedensten Datenquellen
- Datennormierung ohne Veränderung der Originalkontakte
- Standardschnittstellen zu geschäftskritischen Anwendungen und Systemen

Individuell anpassbar

- Flexibles Feld-Mapping für Ihre Datenquellen
- Konfigurierbare Datendarstellung je LDAP Interface
- Datenschutz durch Zugriffsrechte

Nahtlose Integration

- Einfach administrierbare Out-of-the-Box Lösung
- Offene Schnittstellen für Datenbank- und Client-Interface-Anbindung
- Unterstützt Windows Authentifizierung
- Remote Administration möglich

Über die C4B Com For Business AG

Schon seit 1999 entwickelt und vermarktet die C4B Com For Business AG Kommunikationssoftware, die in Unternehmen aller Größen und Branchen eingesetzt werden. Mit Diensten wie CTI, Presence, Fax, Voicemail und Instant Messaging sowie Lösungen für mobile Mitarbeiter verbessern die XPhone Unified Communications-Lösungen von C4B die Interaktion von Unternehmen mit ihren Kunden nachhaltig und sorgen auch im Unternehmen selbst für effiziente Arbeits- und Kommunikationsprozesse. Die Softwarelösungen von C4B sind herstellerunabhängig in verschiedenen ITK-Infrastrukturen einsetzbar, unterstützen Virtualisierung und integrieren sich nahtlos in vorhandene Anwendungen und Datenbanken.



C4B Com For Business AG
Gabriele-Münter-Straße 3-5
D-82110 Germering

Telefon: +49 (89) 84 07 98-0
Fax: +49 (89) 84 07 98-100
E-Mail: info@c4b.de
Internet: www.c4b.de

© C4B Com For Business AG. All rights reserved. Technische Änderungen vorbehalten.
XPhone ist ein eingetragenes Warenzeichen der C4B Com For Business AG.
Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und / oder Marken der jeweiligen Hersteller. Stand 03 / 2010.